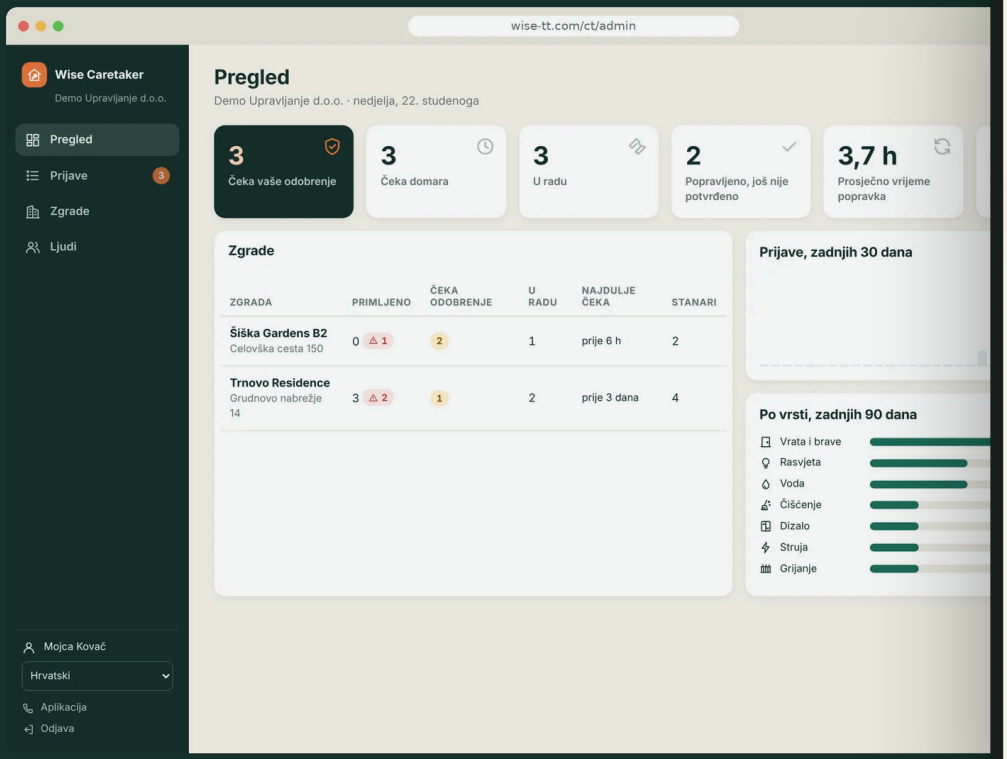
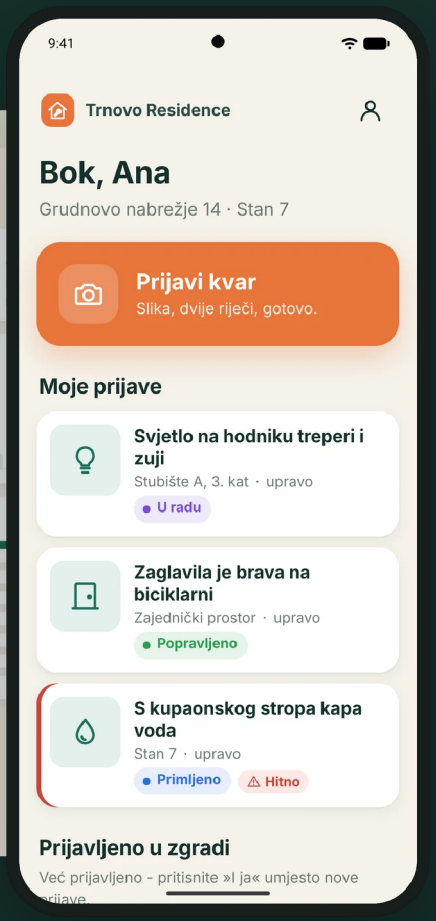
Wise Caretaker

PRIRUČNIK

Sitni popravci, brzo riješeni.

Za stanare, domare i upravitelje





Verzija 1.0 · studeni 2026. · Wise Technologies d.o.o.

SADRŽAJ

1 Što radi Wise Caretaker

2 Za stanare

3 Za domare

4 Za upravitelje

5 Početak rada za nekoliko dana

1 Što radi Wise Caretaker

Wise Caretaker povezuje troje ljudi koji su potrebni za svaki sitni popravak u zgradi pod upravom. Stanar prijavi kvar slikom s mobitela, domar je odmah dobije, a upravitelj na webu ima pregled svih zgrada. Nitko nikoga ne mora zvati i ništa se ne gubi usput.

- Stanari prijavljuju s mobitela u par sekundi - preko QR naljepnice na hodniku ili upisom njenog kratkog koda.
- Domari rade s jednog popisa za sve svoje zgrade, hitno prvo.
- Upravitelji vide sve zgrade, odobravaju troškove i ispisuju QR plakate.

Popravak od početka do kraja

Svaka prijava prolazi kroz ista četiri koraka, koje stanar vidi kao traku napretka:

- **Prijavljeno** - stanar ju je poslao; domar je ima pod **Za napraviti**.
- **Preuzeto** - domar ju je preuzeo.
- **U radu** - posao je u tijeku.
- **Popravljeno** - domar ju je označio kao popravljenu; stanar potvrdi ili javi da i dalje ne radi.

Kad popravak košta, domar traži odobrenje upravitelja s procjenom troška. U zgradi u kojoj se odobrava svaka prijava, svaka nova prijava najprije čeka upravitelja. Odobrene prijave vraćaju se na domarov popis.

2 Za stanare

Otvorite aplikaciju

Kamerom mobitela skenirajte naljepnicu Wise Caretaker na ulazu ili na hodniku. Nemate kameru? Otvorite wise-tt.com/ct/ i upišite kratki kod ispod QR koda - na primjer `hst4fy`. Ništa se ne instalira; ako želite ikonu, instalirajte Android aplikaciju ili na iPhoneu u Safariju odaberite Dodaj na početni zaslon.

Predstavite se jednom

Prvi put upišite ime i broj stana. Telefon i e-pošta nisu obavezni i vide ih samo domar i upravitelj. Odaberite jezik - aplikacija od tada govori njime.



Početni zaslon: skenirajte naljepnicu ili upišite kod

Prijavite kvar

Dodirnite **Prijavi kvar** i prođite kroz četiri kratka koraka:

- **Pokažite**: uslikajte ili dodajte datoteku - slika obično kaže više od riječi.
- **Gdje**: **U mojem stanu**, mjesto naljepnice koju ste skenirali (već upisano) ili **Zajednički prostor**.
- **Što**: odaberite vrstu kvara.
- **Opišite**: par riječi; uključite **Hitno** ako curi voda, nema struje ili postoji opasnost.

Dodirnite **Pošalji prijavu**. Domar je odmah ima.

Već prijavljeno?

Ako je susjed već prijavio kvar na istom mjestu, aplikacija ga pokaže na vrhu. Umjesto nove prijave dodirnite **I ja** - domar vidi koliko je susjeda pogođeno, a vi ga možete pratiti dok ne bude popravljen.



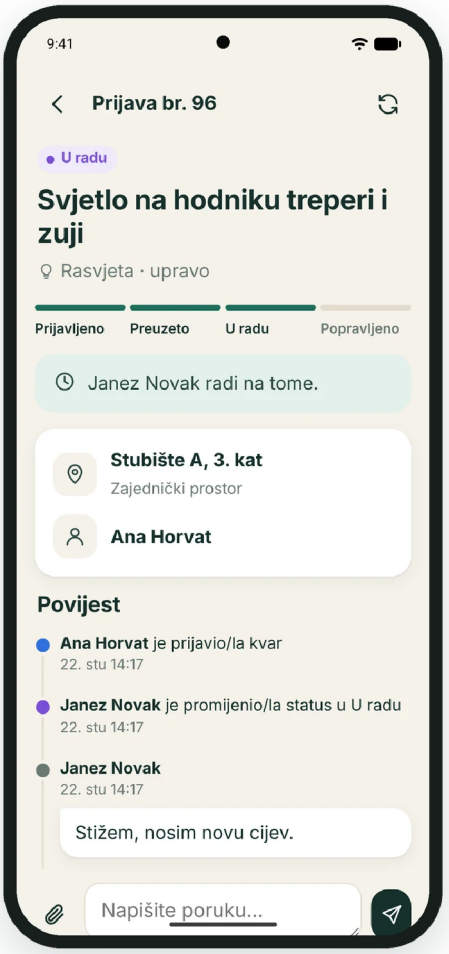
Nova prijava - mjesto je već upisano

Pratite popravak

Svaka prijava pokazuje napredak, tko na njoj radi i cijelu povijest. Ispod prijave možete pisati domaru. Dok nitko nije počeo, prijavu još možete povući (**Povuci**).

Kad je popravljeno

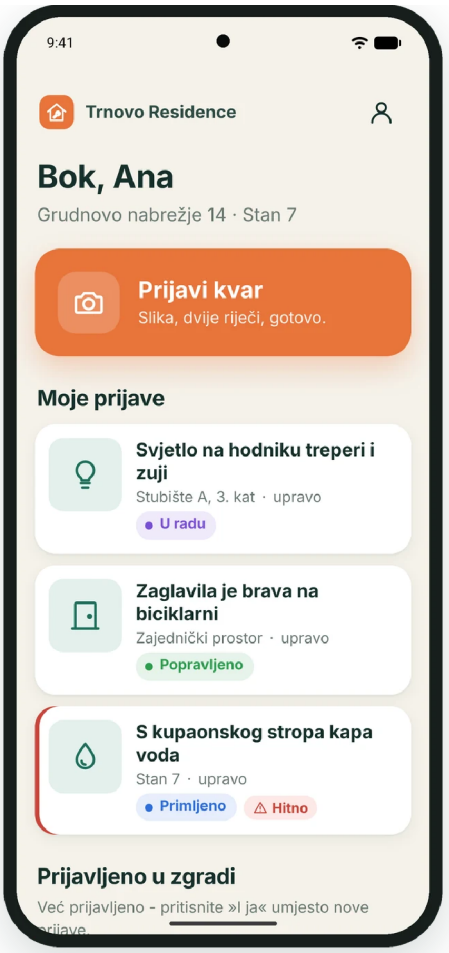
Kad domar označi prijavu kao popravljenu, potvrdite s **Da, popravljeno je** - ili dodirnite **I dalje ne radi** i napišite što i dalje ne valja. Prijava se odmah vraća domaru.



Stanar prati popravak

Vaše prijave i profil

Početni zaslon prikazuje vaše prijave i otvorene kvarove u zajedničkim prostorima zgrade. Pod **Profil** mijenjate ime, kontakte i jezik ili se odjavite. Kako izbrisati račun, objašnjeno je na wise-tt.com/ct/delete-account.html.



Stanarov početni zaslon

3 Za domare

Prijava

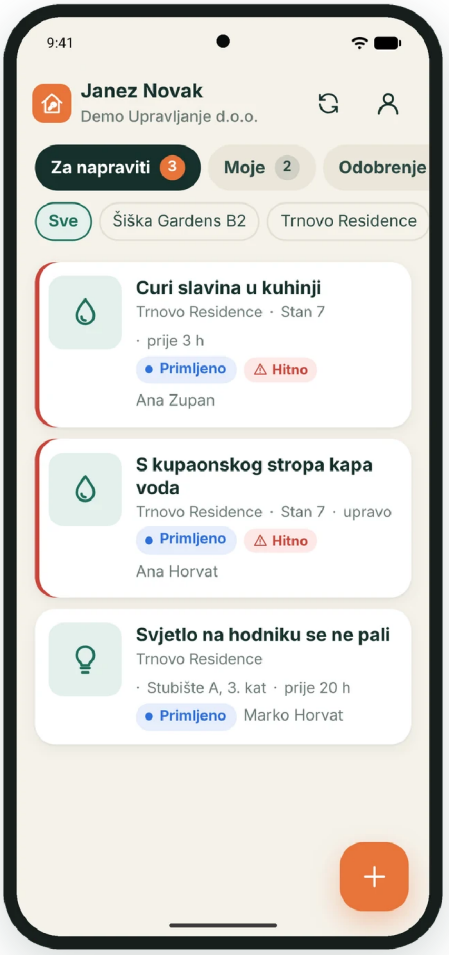
Na mobitelu otvorite **wise-tt.com/ct/**, dodirnite **Ja sam domar** i prijavite se e-poštom i lozinkom koje ste dobili od upravitelja. Na tom mobitelu ostajete prijavljeni.

Vaš popis

Jedan popis za sve vaše zgrade, hitne prijave prve i označene crveno. Kartice ga dijele onako kako se posao radi:

- **Za napraviti**: nove prijave koje još nitko nije preuzeo.
- **Moje**: ono na čemu radite.
- **Odobrenje**: čeka upravitelja.
- **Gotovo**: nedavno popravljeno.

Ispod kartica popis možete suziti na jednu zgradu.



Domarov popis

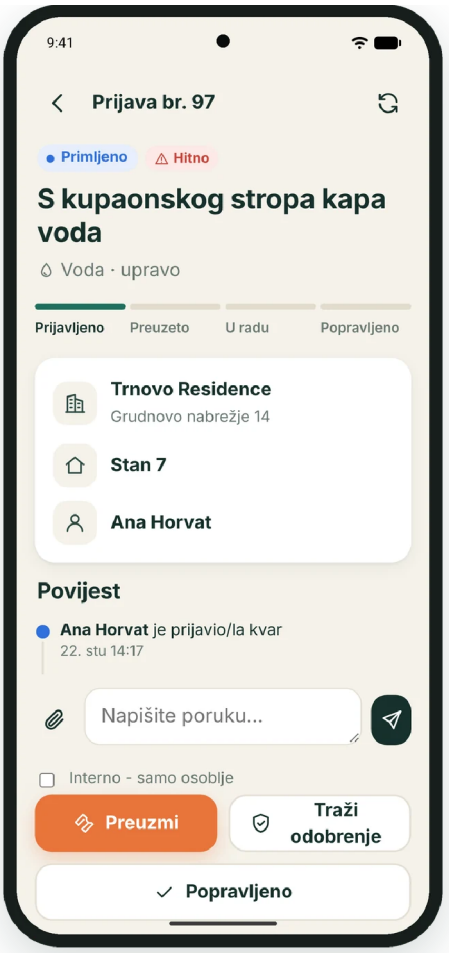
Rad na prijavi

Otvorite prijavu i vidite mjesto, stanara i povijest. Dodirnite broj telefona i nazovite stanara. Zatim:

- **Preuzmi** - prijava je vaša i stanar vidi da je preuzeta. **Vrati** je vraća.
- **Popravljeno** - po želji priložite sliku obavljenog posla. Brze popravke možete odmah označiti kao popravljene.
- **Traži odobrenje** - napišite zašto i procijenite trošak; upravitelj odlučuje na webu.
- Poruke idu stanaru; označite **Interno - samo osoblje** za bilješku koju vidi samo osoblje.

Sami prijavite što pronađete

Našli ste nešto u obilasku? Dodirnite + na popisu, odaberite zgradu i prijavite kao stanar. Ide na isti popis i u isti pregled.



Prijava kako je vidi domar

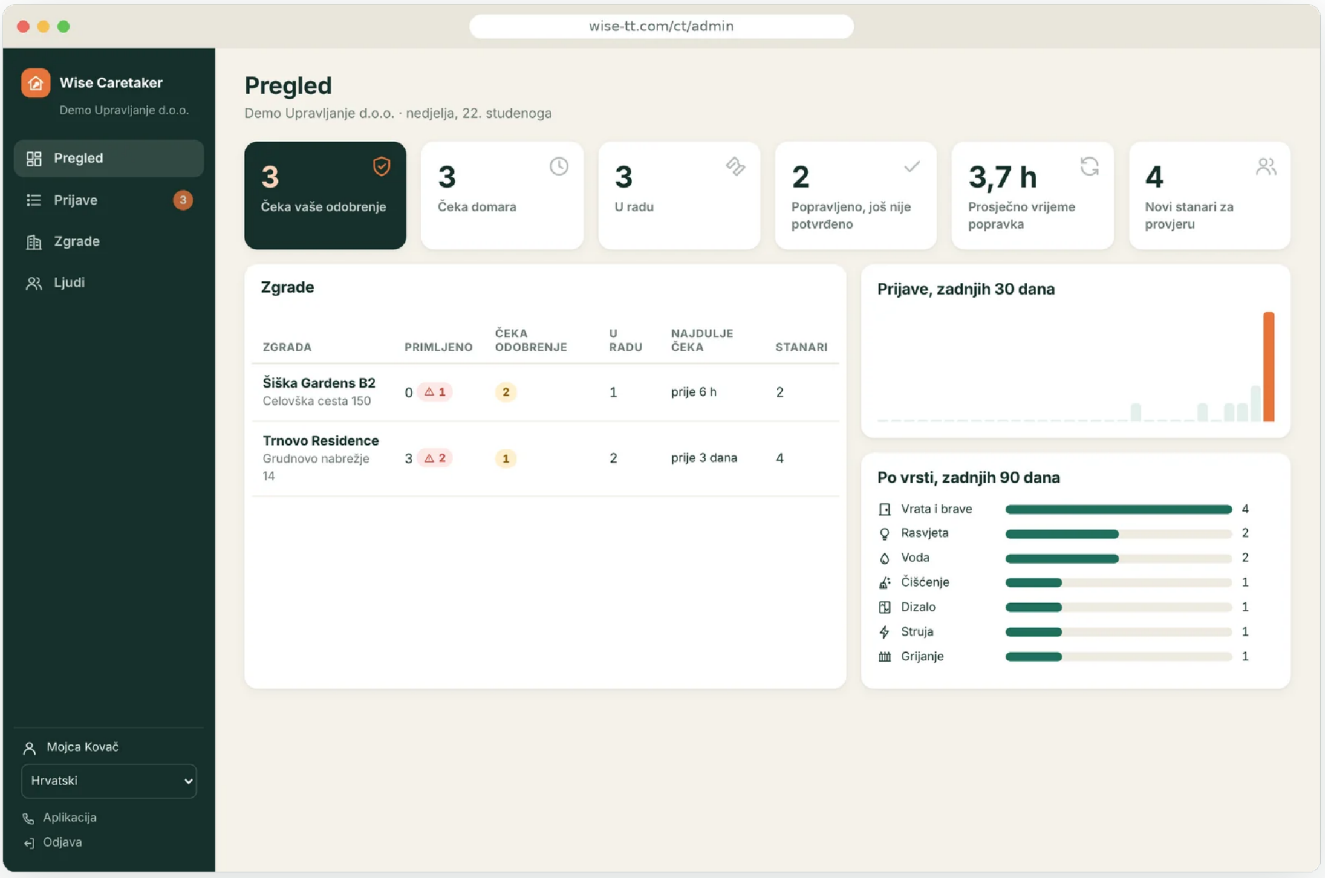
4 Za upravitelje

Prijava na webu

U pregledniku otvorite **wise-tt.com/ct/admin** i prijavite se e-poštom i lozinkom. Tu je sve za ured; domari koriste aplikaciju na mobitelu.

Pregled

Prvi zaslon pokazuje što čeka vas: prijave koje čekaju vaše odobrenje, koje čekaju domara, koje su u radu, popravljene a još nepotvrđene, prosječno vrijeme popravka i nove stanare za provjeru. Ispod je svaka zgrada s otvorenim prijavama i najstarijom koja još čeka, te grafovi za zadnjih 30 i 90 dana.

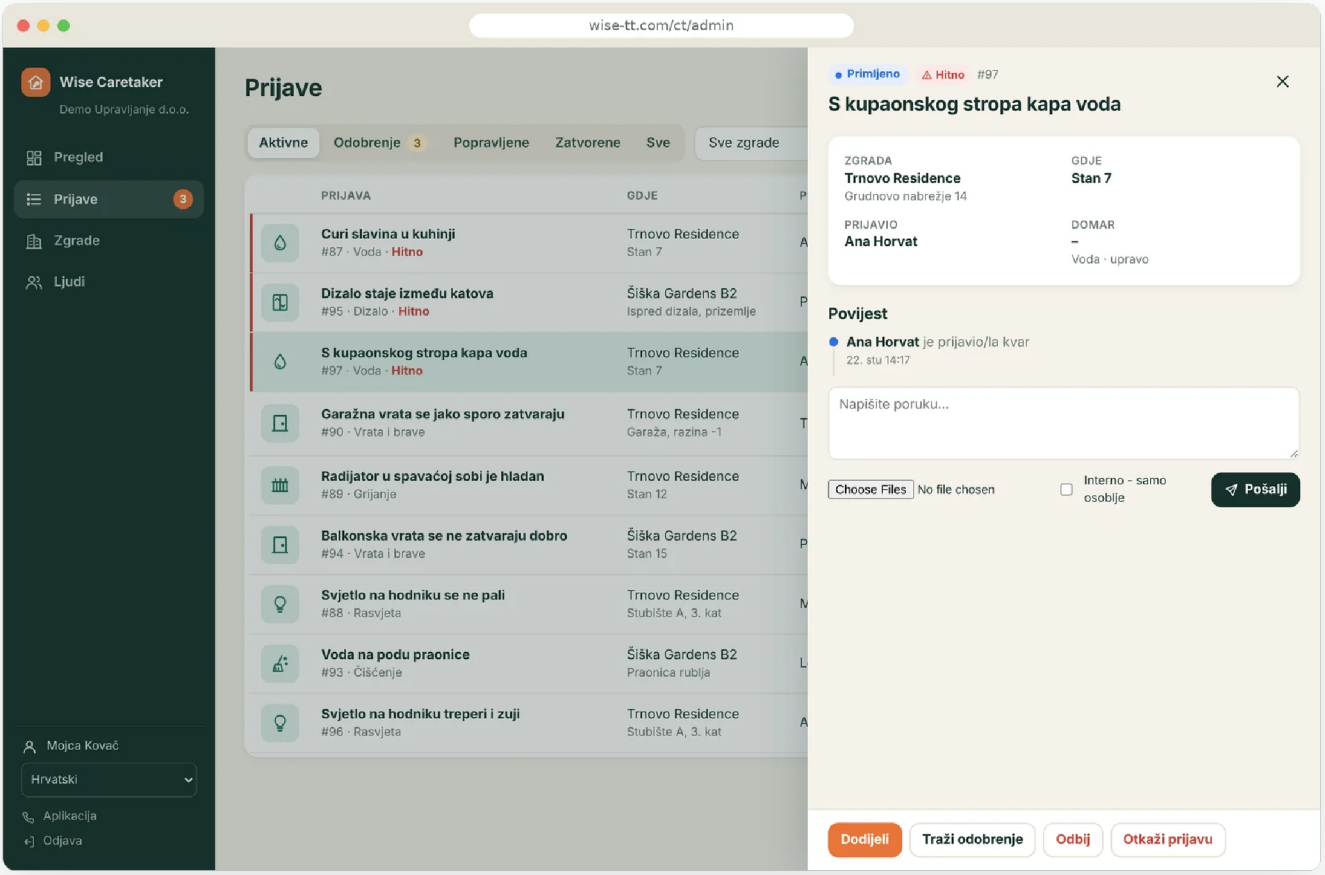


Upraviteljev pregled

Prijave

Sve prijave svih zgrada, filtrirane po **Aktivne**, **Odobrenje**, **Popravljene**, **Zatvorene** ili **Sve**, po zgradi i po vrsti. Kliknite prijavu i otvorit će se pored popisa:

- **Odobri** ili **Odbij** prijavu koja čeka vas.
- **Dodijeli** - dodijelite je domaru.
- Pišite stanaru ili dodajte internu bilješku koju vidi samo osoblje.
- **Zatvori** - zaključite popravljenu prijavu ili ponovno otvorite zatvorenu.



Prijave, jedna otvorena pored popisa

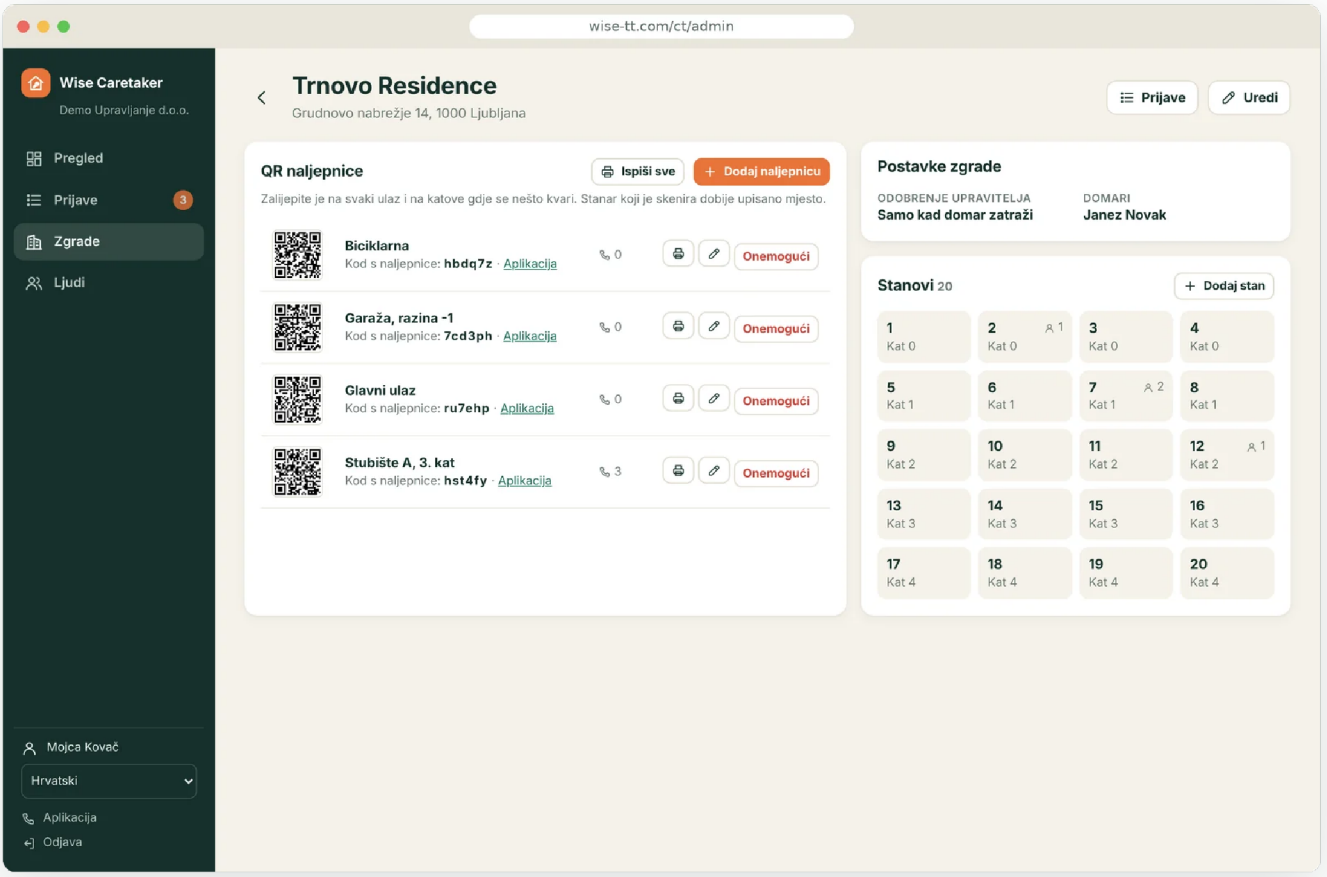
Odobrenja

Svaka zgrada ima svoju postavku, **Odobrenje upravitelja**:

- **Samo kad domar zatraži** - domar popravlja, a pita vas samo kad košta.
- **Najprije svaka prijava** - svaka nova prijava čeka vašu odluku prije nego što je domar vidi.

Zgrade i QR naljepnice

Zgrada ima adresu, stanove, domare i QR naljepnice. Dodajte naljepnicu za svaki ulaz i za svaki kat ili prostoriju gdje se stvari kvare i upišite mjesto - **Gdje visi naljepnica**. Stanar koji je skenira ima mjesto već upisano. **Ispiši** ispisuje jedan A4 plakat, **Ispiši sve** sve odjednom; na svakom plakatu je i kratki kod za mobitele bez kamere.



Zgrada: QR naljepnice i stanovi

Ljudi

Stanari se sami registriraju preko naljepnice. Novi su označeni kao **Nov** dok ne provjerite da stvarno ondje stanuju - **Označi provjereno**. Domare i ostalo osoblje ureda dodajete sami, s e-poštom i lozinkom.

5 Početak rada za nekoliko dana

- Javite nam zgrade, stanove i domare - mi ih postavimo.
- Ispišite plakate i zalijepite ih na ulaze i katove.
- Dajte domarima pristupne podatke; instaliraju aplikaciju ili koriste preglednik.
- Obavijestite stanare - dovoljna je obavijest na oglasnoj ploči uz plakat.
- Prvih 30 dana je besplatno.

Pomoć i kontakt

Wise Technologies d.o.o., Cesta 24. junija 23, 1231 Ljubljana, Slovenija. E-pošta **info_wise@wise-t.com**, telefon +386 41 367 314. Demo uživo, cijene i ovaj priručnik na drugim jezicima: **wise-tt.com/caretaker**.

Privatnost

Podaci se čuvaju na našim poslužiteljima u Europskoj uniji, šifrirani u prijenosu, bez oglasa i bez praćenja. Ostali stanari vide samo kvarove u zajedničkim prostorima, nikad nečiji stan ni kontakte. Cijela politika privatnosti je u aplikaciji i na **wise-tt.com/ct/**privacy.html.